

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Редакция от 10.07.2020

Важно! Перед началом любого использования On-line сервиса предоставляемого ООО «Смарт Офис», внимательно ознакомьтесь с настоящим Пользовательским Соглашением (далее Соглашение), а также с лицензионными соглашениями программного обеспечения, предоставляемого в рамках on-line доступа (далее Сервис).

Любое начало использования Сервиса предоставляемого ООО «Смарт-Офис» означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и ваше полное согласие со всеми его условиями. Если вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, вы не имеете права пользоваться и использовать Сервис.

Настоящее Соглашение с конечным пользователем является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией ООО «Смарт Офис» и Вами, конечным пользователем.

Сервис, предоставляемый ООО «Смарт Офис»

1. ТЕРМИНЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

1.1. **ООО «Смарт Офис»** – Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Офис», юридический адрес: 197348, Санкт-Петербург, Аэродромная ул., д. 6, Лит. А, офис 325., осуществляющий деятельность на основании необходимых лицензий и выступающий в отношении Пользователя в качестве организации, предоставляющей Сервис.

1.2. **Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет права на использование Сервиса в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.

1.3. **Программа(мы)** – программное обеспечение предоставляемое ООО «Смарт Офис» по своему усмотрению и по своему выбору во временное пользование и на условиях, определяемых лицензионным соглашением к каждому программному обеспечению в отдельности.

1.4. **Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые ООО «Смарт Офис» в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Сервиса, включая информационно-консультационную поддержку.

1.5. **Договор** – документ, на основании которого ООО «Смарт Офис» (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Пользователю Сервис для его использования на условиях Соглашения.

1.6. **Регистрация** – действие, направленное на создание Учетной записи Пользователя в Сервисе, осуществляемое в порядке, предусмотренном лицензией соответствующего типа.

1.7. **Учетная запись** – запись Сервисе предоставляемого ООО «Смарт Офис», хранящая данные, позволяющие идентифицировать Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. ООО «Смарт Офис» предоставляет Пользователю право использования (простую неисключительную лицензию) Сервиса в рамках ее функциональных возможностей путем запуска и/или получения доступа и исключительно для самостоятельного использования Пользователем без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Сервиса и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Пользователем в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

3.1. Предоставляемый Сервис является совокупностью авторских прав, а также содержит компоненты, авторские права на которые принадлежат иным лицам компаний с помощью, которых Сервис предоставляется Пользователю.

3.3. ООО «Смарт Офис» гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на предоставление настоящего Сервиса Пользователю.

3.4. Авторские права на предоставляемые Сервисы регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания.

3.6. Соглашение не предоставляет право собственности на Сервис, его программное обеспечение и ее компоненты, а только право использование Сервиса и его компонентами в соответствии с условиями Соглашения.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что использование Сервиса осуществляется им по своему собственному усмотрению и на свой риск. ООО «Смарт Офис» не контролирует работоспособность или содержание информации сервисов или ресурсов, доступ к которым осуществляется посредством таких Пользовательских компонентов, их соответствие законодательству, и не несет ответственности за результаты установки или их использования, в том числе за функциональные возможности Программы после их установки. ООО «Смарт Офис» не возмещает никакой ущерб, причиненный использованием или невозможностью использования любых Пользовательских компонентов или информации, сервисов и ресурсов, доступ к которым осуществляется с их помощью.

4.2. Пользователю не разрешается использовать Сервис каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего законодательства Российской Федерации.

4.3. ООО «Смарт Офис» не предоставляет Пользователю услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет

деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

4.4. В случае несоблюдения любого из пунктов Соглашения Пользователь автоматически утрачивает право использования Сервиса и на Техническую поддержку.

5. ТИПЫ ТАРИФОВ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

5.1. Пользователь вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип Тарифа, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: <https://smoff.ru/>.

5.2. Выбранный Пользователем тип Тарифа определяется соответствующим Договором.

5.3. Пользователь вправе без выплаты вознаграждения использовать Сервис «DaaS Старт» в ознакомительных целях неограниченный период времени.

5.4. Пользователь имеет право сменить Тариф в течение всего срока ее действия, при этом срок действия приобретаемого Тарифа будет увеличен на срок оплаченной, но неизрасходованной текущим Сервисом с учетом тарифной стоимости нового тарифа.

5.5. Срок действия Тарифа исчисляется со дня заключения Договора, за исключением Сервиса «DaaS Старт», срок действия которого исчисляется со дня создания Учетной записи.

5.6. ООО «Смарт Офис» вправе изменить в одностороннем порядке типы и виды Тарифов, путем размещения нового их перечня в сети Интернет по адресу <https://smoff.ru/> не позднее 14 (Четырнадцать) дней до даты введения в действие таких изменений.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

7.1. Регистрация.

7.1.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисом Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная Учетная запись.

7.1.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ООО «Смарт Офис» есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, ООО «Смарт Офис» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя, а также запретить использование Сервиса.

7.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Пользователя или Авторизованного пользователя.

7.2.1. При регистрации Пользователь или Авторизованный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. ООО «Смарт Офис» вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

7.2.2. Пользователь или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивают конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, имеющих место после получения ООО «Смарт Офис» от Пользователя направленного в порядке, предусмотренном п. 7.2.3 Соглашения, уведомления о несанкционированном использовании Сервиса под учетной записью Пользователя или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

7.2.3. Пользователь обязан немедленно уведомить ООО «Смарт Офис» о любом случае несанкционированного доступа к Сервису с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисом. ООО «Смарт Офис» не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

7.3. Удаление Учетной записи.

7.3.1. ООО «Смарт Офис» вправе заблокировать и/или удалить Учетную запись Пользователя в рамках Тарифа «Daas Start», включая весь контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, а также в случае неиспользования Сервиса в течение 30 (тридцати) дней. Под неиспользованием Сервиса в Соглашении понимается отсутствие данных в архивной системе ООО «Смарт Офис» об активностях в Сервисе.

7.3.2. При прекращении регистрации по причинам, указанным в п. 7.3.1 настоящего Соглашения, происходит удаление Учетной записи Пользователя, а также всей информации, размещенной при использовании Сервиса. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Сервису с использованием этой Учетной записи - невозможны.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

8.1. Пользователь и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети предоставляемого Сервиса; б) нарушение работы Сервиса или ограничение возможностей других пользователей в использовании Сервиса; в) несанкционированный доступ к Сервису, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

8.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Сервиса и доступа к сети Интернет.

8.3. Пользователь гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Сервиса, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.4. Пользователь не вправе использовать Сервис иными способами, кроме указанных в Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от ООО «Смарт Офис».

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. ООО «Смарт Офис» осуществляет Техническую поддержку Пользователя на тарифе «DaaS Старт» только по электронной почте support@smoff.ru.

9.2. Техническая поддержка осуществляется без выплаты дополнительного вознаграждения.

9.3. Для осуществления Технической поддержки ООО «Смарт Офис» вправе потребовать от Пользователя предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» и ООО «Смарт Офис» не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Пользователя и смогут быть применимы для конкретной его цели.

10.2. ООО «Смарт Офис» не инициирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Сервиса, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

10.3. ООО «Смарт Офис» не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Сервиса, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

10.4. Если при использовании Сервиса будут обнаружены ошибки, ООО «Смарт Офис» предпримет меры для их исправления. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Сервис тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя и работоспособность, и время устранения проблем в полной мере не зависят только от ООО «Смарт Офис».

10.5. В случае совершения Пользователем действий, запрещенных нормами п. 8.1. Соглашения, ООО «Смарт Офис» вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Пользователя предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

10.6. За нарушение условий настоящего Соглашения Пользователем наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

11. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. ООО «Смарт Офис» имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу: <https://smoff.ru/>

11.3. ООО «Смарт Офис» имеет право в случае нарушения Пользователем условий Соглашения по использованию Сервиса, включая положения раздела 4 Соглашения, в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, уведомив об этом Пользователя.

11.4. При расторжении Соглашения Пользователя обязан прекратить использование Сервиса полностью.

11.5. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

11.6. Настоящее Соглашение распространяется на все обновления, предоставляемые Пользователю, если только при обновлении Сервиса не предлагается ознакомиться и принять новое Соглашение или дополнения к действующему Соглашению.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ООО «Смарт Офис»

Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения принимаются по электронной почте: sales@smoff.ru, по технической поддержке по почте: support@smoff.ru.