

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 24/2023-од от «01» сентября 2023 г.

Генерального директора

ООО «Смарт Офис»

Клочкова И.Н.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

НА САЙТ ООО «Смарт Офис»

Санкт-Петербург, 2023

Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую официальный Интернет – сайт <https://smoff.ru/> (далее – «Сайт») расположенный на доменном имени <https://smoff.ru/> (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта <https://smoff.ru/> (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

1. Термины и определения

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники ООО «Смарт Офис», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «Сайт <https://smoff.ru/>» — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://smoff.ru/>, а также его субдоменах.

1.6. «Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня и выше, принадлежащие сайту <https://smoff.ru/>, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации.

1.7. «Пользователь сайта <https://smoff.ru/>» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту <https://smoff.ru/>, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и услуги сайта <https://smoff.ru/>.

1.8. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

2. Общие положения

2.1. Использование сайта <https://smoff.ru/> Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта <https://smoff.ru/>.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту <https://smoff.ru/>. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://smoff.ru/>.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, не производит самостоятельную модерацию каких-либо данных, предоставленных Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте <https://smoff.ru/> и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилия, имя (необходимы для идентификации Пользователя);

3.2.2. Электронный адрес (e-mail необходим для направления уведомлений);

3.2.3. Номера телефонов.

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:
— IP адрес;

— на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «Cookies») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).;

— информация о браузере;

— время доступа;

— реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение «Cookies» может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и

нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4. Цели сбора персональных данных пользователя

4.1. С целью осуществления консультации посредством звонка на указанный номер телефона, при которой обрабатываются следующие персональные данные:

- Имя;
- Номер телефона.

4.1.1. Основанием для обработки персональных данных является Федеральный закон «О персональных данных»; Согласие субъекта.

4.1.2. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), блокирования, удаления и уничтожения персональных данных.

4.1.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. С целью регистрации в личном кабинете, при которой обрабатываются следующие персональные данные:

- Имя, фамилия;
- Электронная почта;
- Номер телефона.

4.2.1. Основанием для обработки персональных данных является Федеральный закон «О персональных данных»; Согласие субъекта.

4.2.2. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), блокирования, удаления и уничтожения персональных данных.

4.2.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.3. С целью связи с директором ООО «Смарт Офис», при которой обрабатываются следующие персональные данные:

- Имя;
- Электронная почта;
- Номер телефона.

4.3.1. Основанием для обработки персональных данных является Федеральный закон «О персональных данных»; Согласие субъекта.

4.3.2. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения,

использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), блокирования, удаления и уничтожения персональных данных.

4.3.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на срок до достижения цели сбора персональных данных, ликвидации ООО «Смарт Офис» или до отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных любым законным способом.

5.2. Обработка персональных данных Пользователей включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователей путем смешанной обработки - как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам и получать от них данные о Пользователе в целях оказания ему услуг.

5.4. К обработке персональных данных Пользователя могут иметь доступ только сотрудники Администрации, допущенные к работе с персональными данными Пользователя и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Пользователя.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.7. Сбор персональных данных, а также иной информации, которая не относится к персональным данным, может осуществляться Администрацией с помощью сторонних интернет-ресурсов.

6. Права и обязанности сторон

Пользователь вправе:

6.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта <https://smoff.ru/>, и давать согласие на их обработку.

6.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, направив по адресу: 197348, Санкт-Петербург, Аэродромная ул., д. 6, лит. А, оф. 325 или по адресу электронной почты: office@smoff.ru запрос в соответствии с требованиями ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.4. Пользователь имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив по адресу: 197348, Санкт-Петербург, Аэродромная ул., д. 6, лит. А, оф. 325 или на электронный адрес office@smoff.ru заявление об отзыве согласия.

Администрация обязана:

6.5. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.6. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев настоящей Политики Конфиденциальности.

6.7. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.8. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.9. Осуществить уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента отзыва согласия Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.10. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Администрация вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием

персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Администрация вправе отказать Пользователю в дальнейшей обработке персональных данных, указанных Пользователем на сайте <https://smoff.ru/>, если сочтет информацию, предоставленную им, неприемлемой, а также если Администрация обнаружит недостоверность предоставленной информации. Отказ Администрации совершается в одностороннем порядке и не предусматривает права Пользователя на получение компенсации.

7.4. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта <https://smoff.ru/>, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат ООО «Смарт Офис».

7.5. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя.

8. Применимое законодательство

8.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://smoff.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: office@smoff.ru.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена по адресу <https://smoff.ru/>.